

ALGEMENE INCASSO VOORWAARDEN

Algemene bepalingen

1. Deze algemene incasso voorwaarden zijn van toepassing op alle verstrekte opdrachten aan en overeenkomsten met **ALL-ROUND INCASSO** tot incassowerkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder ‘opdrachtgever’ wordt verstaan: de bevoegde (rechts)persoon die **ALL-ROUND INCASSO** verzoekt incasso-, debiteurenbewakings- of advieswerkzaamheden in opdracht van hem te verrichten. Onder ‘debiteur’ wordt verstaan: de schuldenaar van de opdrachtgever.
2. Een opdracht wordt geacht te zijn aanvaard, zodra deze telefonisch, schriftelijk, per fax of per e-mail aan **ALL-ROUND INCASSO** is verstrekt en door haar in uitvoering is genomen en/of schriftelijk, per fax of per e-mail is bevestigd.
3. **ALL-ROUND INCASSO** stelt zich in geval van een opdracht tot incasso ten doel in opdracht en voor rekening en risico van de opdrachtgever vorderingen, welke slechts voortgekomen zijn uit wettelijk geoorloofde transacties, te incasseren langs buitengerechtelijke en, indien nodig, langs gerechtelijke weg. De ter incasso overgedragen vorderingen blijven eigendom van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. **ALL-ROUND INCASSO** stelt zich ten doel bij incasso ‘ZACHTE HAND’ de (restant) hoofdsom te incasseren. Blijkt na 14 dagen dat incasso ‘ZACHTE HAND’ niet met succes kan worden afgesloten, dan vindt automatisch voortzetting plaats door middel van incasso ‘HARDE HAND’.
Bij incasso ‘HARDE HAND’ stelt **ALL-ROUND INCASSO** zich ten doel de volgende bedragen te incasseren:
 - a) (restant van) de hoofdsom;
 - b) wettelijke rente (art. 6:119 BW) c.q. overeengekomen rente;
 - c) verschotten, incasso- en administratiekosten (art. 6:96 lid 2 sub c BW) c.q. als nader contractueel geregeld door de opdrachtgever met de debiteur.
5. **ALL-ROUND INCASSO** behoudt zich het recht voor de debiteur van de opdrachtgever uitstel van betaling te verlenen en/of met deze een betalingsregeling overeen te komen, indien dit door haar redelijk dan wel als uiterst haalbaar wordt geacht.
6. **ALL-ROUND INCASSO** behoudt zich het recht voor opdrachten niet te aanvaarden dan wel een aanvaarde opdracht te beëindigen, indien de aard van de opdracht of handelingen van de opdrachtgever daar aanleiding toe geven.
7. **ALL-ROUND INCASSO** is niet verplicht de opdrachtgever verantwoording af te leggen van het verloop der werkzaamheden en de door haar gevolgde incassoprocedure, doch geeft op verzoek van de opdrachtgever een tussentijds bericht van de stand van zaken.

8. **ALL-ROUND INCASSO** heeft de vrije keuze in het inschakelen van die instanties die nodig zijn voor het volbrengen van haar opdracht.

Verplichting van de opdrachtgever

9. Incasso opdrachten worden verleend middels door **ALL-ROUND INCASSO** gehanteerde en ter beschikking gestelde opdrachtformulieren of worden via deze website per e-mail naar haar verzonden. De opdrachtgever draagt tevens alle ter incasso noodzakelijk te achten bescheiden over en zal na verstrekken van de opdracht terzake de overgedragen vordering geen activiteiten ter incasso meer ondernemen.

Tarieven en facturering

10. **ALL-ROUND INCASSO** werkt op basis van NO CURE NO PAY. Dat betekent dat, uitgezonderd de dossierkosten als hieronder in punt 11 genoemd en de verrichtingskosten als in punt 13 sub a genoemd, alleen bij ontvangen betalingen van de debiteur **ALL-ROUND INCASSO** betaald wordt en wel aan de hand van de in punten 12 en 13 genoemde bedragen.

Dossierkosten

11. Per opdracht in Nederland zijn door de opdrachtgever administratie/aanlegkosten voor een dossier verschuldigd ten bedrage van € 30,- exclusief het geldend BTW tarief. Voor opdrachten in het buitenland en voor buitenlandse opdrachten in Nederland zijn de verschuldigde administratie/aanlegkosten per dossier € 50,- exclusief het geldend BTW tarief. Deze bedragen dienen binnen 8 dagen na de door **ALL-ROUND INCASSO** verzonden factuur door de opdrachtgever te worden voldaan.

Honorarium van ALL-ROUND INCASSO bij een buitengerechtelijke procedure

12. **ALL-ROUND INCASSO** berekent in Nederland terzake buitengerechtelijke (incasso) kosten over de totaal aan haar ter incasso gestelde vordering (hoofdsommen en renten) als honorarium aan de debiteur de door de in Nederland geldende en door rechters gehanteerde staffel van het rapport Voorwerk II.¹ Na betaling door de debiteur houdt **ALL-ROUND INCASSO** te allen tijde recht op haar honorarium op grond van deze staffel. Mocht daarom bij incasso 'HARDE HAND' het honorarium niet door de debiteur zijn voldaan, dan wordt deze aan de opdrachtgever volgens voornoemde staffel in rekening gebracht en zo mogelijk verrekend met de bedragen die **ALL-ROUND INCASSO** voor haar opdrachtgever op haar derdenrekening onder zich houdt. Bij incasso 'ZACHTE HAND' (zie artikel 4) komt het honorarium altijd voor rekening van de opdrachtgever volgens voornoemde staffel. Het honorarium is verschuldigd over alle betalingen ontvangen na datum opdracht ongeacht of deze betalingen aan **ALL-ROUND INCASSO** dan wel aan de opdrachtgever hebben plaatsgevonden. Mocht een debiteur de verschuldigde som direct aan de opdrachtgever voldoen in plaats van aan **ALL-ROUND INCASSO** dan is de opdrachtgever aldus

¹ <http://www.rechtspraak.nl/Procedures/Landelijke-regelingen/Sector-kantonrecht/Pages/Staffel-incasso-kosten-en-salarissen-in-rolzaken-sector-kanton.aspx>.

gehouden het honorarium aan **ALL-ROUND INCASSO** na ontvangst van een door haar verzonden factuur terzake binnen 8 dagen te voldoen.

Voor incasso's in het buitenland gelden afwijkende honorariumpercentages welke voorafgaand aan de opdrachtgever worden medegedeeld en schriftelijk worden vastgelegd.

Honorarium van ALL-ROUND INCASSO bij een gerechtelijke procedure

13. Bij het aangaan van een gerechtelijke procedure door **ALL-ROUND INCASSO** in Nederland, slechts in overleg met en na goedkeuring van de opdrachtgever, berekent zij de volgende bedragen:
- a. Een vast honorarium van € 100,- per processtuk (dagvaarding, conclusie(s), akte(s)) alsmede €100,- per keer voor fysieke verrichtingen (comparitie(s), getuigenverhoor en pleidooi). Voornoemde bedragen zijn exclusief het geldend BTW tarief.
 - b. Een variabel honorarium door de opdrachtgever te voldoen uit de door **ALL-ROUND INCASSO** geïncasseerde bedragen bij de debiteur aan de hand van de volgende staffel:
 - i. voor vorderingen tot €5000,- een bedrag van €250,-;
 - ii. voor vorderingen tussen de €5000,- en €10000,- een bedrag van €500,-;
 - iii. voor vorderingen tussen de €10000,- en €15000,- een bedrag van €750,-;
 - iv. voor vorderingen tussen de €15000,- en €20000,- een bedrag van €1000,-;
 - v. voor vorderingen tussen de €20000,- en €25000,- een bedrag van €1250,-.

De in rekening te brengen bedragen zijn exclusief het geldend BTW tarief en exclusief griffie- en deurwaarderskosten. Deze bedragen komen bovenop de door de rechter toegekende incassokosten en dienen, evenals het door de rechter opgelegde salaris, te allen tijde door de opdrachtgever aan **ALL-ROUND INCASSO** te worden voldaan.

Bij zittingen buiten het arrondissement Amsterdam wordt het geldend wettelijke tarief voor kilometervergoeding aan de opdrachtgever in rekening gebracht, indien de aanwezigheid van **ALL-ROUND INCASSO** vereist is.

ALL-ROUND INCASSO is gerechtigd alle hierboven genoemde en aan haar toekomende bedragen te verrekenen met de bedragen die zij voor haar opdrachtgever op haar derdenrekening onder zich houdt.

14. Voor opdrachten en werkzaamheden welke niet vallen binnen het kader van de gangbare incassowerkzaamheden wordt een uurtarief van €125,- exclusief het geldend BTW tarief in rekening gebracht. **ALL-ROUND INCASSO** zal, voor zover dit aan de orde is, dit schriftelijk kenbaar maken aan de opdrachtgever alvorens zij met haar werkzaamheden van start gaat. Voor debiteurenbewakings- en/of advieswerkzaamheden kunnen andere tarieven schriftelijk overeengekomen worden.
15. Alle door **ALL-ROUND INCASSO** betaalde bedragen en verschotten aan derden ten behoeve van de incassoactiviteit, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever. Gerechtelijke procedures worden altijd in overleg met en na

goedkeuring van de opdrachtgever genomen en worden pas aanhangig gemaakt nadat de opdrachtgever een daartoe door **ALL-ROUND INCASSO** gehanteerd en ter beschikking gesteld machtigingsformulier heeft ondertekend. **ALL-ROUND INCASSO** vraagt altijd een voorschotbedrag door de opdrachtgever te voldoen en heeft het recht met de aanvang van de werkzaamheden te wachten totdat de opdrachtgever het voorschotbedrag heeft voldaan. Procedures c.q. gerechtelijke inning worden immer voor rekening en risico van de opdrachtgever gevoerd. Verrekening van de door de opdrachtgever betaalde verschotten vindt na afwikkeling van de zaak plaats.

16. Indien de opdrachtgever in plaats van betaling genoegen neemt met teruggave van de door hem geleverde zaken zal het honorarium over de factuurwaarde van de gerevindiceerde zaken berekend worden.
17. Wordt de incassoactiviteit op verzoek van de opdrachtgever gestaakt; neemt de opdrachtgever de opdracht terug; regelt hij een vordering zelf of worden de werkzaamheden van **ALL-ROUND INCASSO** op enigerlei wijze belemmerd, dan maakt zij niettemin aanspraak op een vergoeding conform het in artikel 12 van deze algemene incasso voorwaarden gestelde.
18. Op de door **ALL-ROUND INCASSO** ontvangen bedragen heeft de opdrachtgever recht op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan **ALL-ROUND INCASSO** toekomende vergoedingen. Door **ALL-ROUND INCASSO** of de opdrachtgever ontvangen bedragen door debiteuren verricht strekken in de eerste plaats ter dekking van honorarium- en administratiekosten en komen als zodanig direct aan **ALL-ROUND INCASSO** toe. **ALL-ROUND INCASSO** streeft ernaar, na beëindiging van de incassoprocedure, terstond met de opdrachtgever af te rekenen.
19. Aan **ALL-ROUND INCASSO** zijn geen incassokosten verschuldigd indien de vordering van de opdrachtgever als oninbaar afgeboekt moet worden wegens insolventie van de debiteur ofwel indien terugname van geleverde zaken niet (meer) mogelijk is.
20. Alle kosten welke **ALL-ROUND INCASSO** op de debiteur heeft kunnen verhalen, zoals bijvoorbeeld buitengerechtelijke (incasso) kosten, rente en proceskosten, strekken in eerste instantie in mindering op hetgeen de opdrachtgever aan **ALL-ROUND INCASSO** verschuldigd is.

Betaling

21. Alle facturen van **ALL-ROUND INCASSO** aan de opdrachtgever dienen door hem binnen acht dagen na factuurdatum op de door **ALL-ROUND INCASSO** aangegeven wijze te zijn voldaan. Na afloop van de vervaltermijn is de opdrachtgever in verzuim en is over het factuurbedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand wordt gerekend. Tevens is de opdrachtgever terzake buitengerechtelijke incassokosten een bedrag ter grootte van de door de in Nederland geldende en door rechters gehanteerde staffel van het rapport Voorwerk II verschuldigd, exclusief het geldend BTW tarief. (zie punt 12).

22. Alle door **ALL-ROUND INCASSO** verstrekte facturen zijn voor de opdrachtgever bindend, tenzij deze daartegen vóór de vervaldatum van de factuur per aangetekend schrijven bezwaar tegen in brengt.

Aansprakelijkheid

23. **ALL-ROUND INCASSO** zal de haar verleende opdracht(en) met de nodige zorgvuldigheid behandelen. **ALL-ROUND INCASSO** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van aan haar overgedragen, niet gerechtvaardigde vorderingen. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt dan ook met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor **ALL-ROUND INCASSO**.

Beëindiging

24. Na beëindiging van de opgedragen werkzaamheden door **ALL-ROUND INCASSO** en nadat de opdrachtgever aan (al) haar (betalings)verplichting(en) heeft voldaan, heeft zij recht op teruggave van de op die zaak betrekking hebbende stukken, mits zij daarom binnen vijf jaar verzoekt. **ALL-ROUND INCASSO** heeft het recht na verloop van vijf jaar na beëindiging van de werkzaamheden deze stukken te vernietigen.

Geschillen

25. **ALL-ROUND INCASSO** en de opdrachtgever onderwerpen zich t.a.v. deze ALGEMENE INCASSO VOORWAARDEN aan het Nederlands Recht. Alle geschillen in eerste aanleg zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement te Amsterdam, behoudens voor zover enig dwingend Nederlands voorschrift anders bepaalt.

Deze ALGEMENE INCASSO VOORWAARDEN zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam onder nummer 33259497.